

ESTACIONAMIENTOS DE VEHÍCULOS


DESCRIPCIÓN BOLETÍN 11148-03

REFERENCIA	Modifica la ley N°19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para perfeccionar la regulación del cobro de servicios de estacionamiento
INICIATIVA	Moción de los diputados Sra. Fernández y Sres. Chahín, Chávez, Flores, Lorenzini, Morano, Núñez (Daniel), Torres y Walker
ORIGEN	Cámara de Diputados
COMISIÓN	De Economía, Fomento y Desarrollo
INGRESO	15 de marzo de 2017
ARTICULADO	Cinco artículos

OPINIÓN EJECUTIVA DE LYD

En forma similar a los otros proyectos contenidos en esta misma Reseña Legislativa, se proponen modificaciones tendientes a perfeccionar (según la intención de los autores de la moción) la legislación vigente y perfeccionarla.

La iniciativa pone su foco en los estacionamientos que se han construido en centros comerciales en conformidad a las normas sobre urbanismo y construcciones.


El otorgamiento de gratuidad por hasta dos horas y media habiendo compra o consumo (por cualquier monto) en el centro comercial, genera un claro desincentivo a la construcción de estacionamientos. Por la misma razón y en la medida que la ley vigente haga obligatorios los estacionamientos en un centro comercial, también se desincentivará la construcción de éstos, al dificultar o impedir la recuperación de parte importante de la inversión 

CONTENIDO DEL PROYECTO DE LEY

Se precisa que las normas sobre estacionamiento de automóviles se aplican en los casos en que un establecimiento deba contar con dicho servicio, según se determine de acuerdo a la Ley General de Urbanismo y Construcciones y su Ordenanza. Además se aplica a los estacionamientos en la vía pública autorizados para cobrar una tarifa, la norma que impide un cobro preestablecido por extravío del comprobante, debiendo en encargado o administrador, cobrar siempre el tiempo efectivamente utilizado.

Se establece como único sistema de cobro la gratuidad de la primera hora, o de las dos primeras horas siguientes en caso de haber consumo y exhibir la correspondiente boleta; y de ahí en adelante, el cobro será por minuto efectivo.

Respecto de centros hospitalarios, además del no cobro en caso de urgencia, tampoco se podrá cobrar cuando el usuario se encuentre bajo tratamiento debidamente certificado.

Las demás normas vigentes se mantienen, con alguna adecuación, y se les da una nueva ordenación en el articulado 

IV. COMENTARIOS DE MÉRITO EN GENERAL

Véanse a este respecto los comentarios al proyecto signado como boletín 11133-03, en esta misma Reseña Legislativa (págs. 5 y siguientes) ■■■

V. COMENTARIOS ESPECÍFICOS

La primera de las proposiciones del proyecto consiste en precisar que las normas sobre estacionamientos públicos se refieren a los casos en que la Ley general de Urbanismo y Construcciones y su Ordenanza exigen la existencia de tales estacionamientos en centros comerciales como supermercados y otros. Se trata de una precisión importante.

Sin embargo, el proyecto elimina la norma que circunscribe la aplicación de la ley a los casos en que la ocupación del estacionamiento sea por un período de tiempo inferior a 24 horas. Ello impediría a un supermercado arrendar boxes a

particulares por semanas o meses, o de hacerlo, debería cobrar en la forma prescrita por el proyecto, que básicamente, es minuto a minuto, lo que no parece acorde con la utilización del estacionamiento.

Otra modificación consiste en proponer un sistema mixto tomado, en parte, de las dos opciones que contempla la ley vigente: cobro por tiempo efectivo (minuto a minuto) o por tiempo vencido (media hora inicial y luego de diez en diez minutos), y agrega el elemento gratuidad en las dos siguientes situaciones: a) gratuidad a todo evento por la primera media hora; b) gratuidad

por dos horas adicionales a la primera media hora, a condición de que se hubiere efectuado consumo de bienes o servicios, acreditados con la correspondiente boleta extendida por algún establecimiento que funcione en el mall o centro comercial, a que accede el estacionamiento (con giro anexo). La falta de mínimo para la boleta haría posible dos horas y media de estacionamiento gratis con cargo a compras muy menores, como por ejemplo al de de una bebida gaseosa.

Además, se extiende la gratuidad que actualmente se establece para las urgencias en clínicas y hospitales o para pacientes con discapacidad motora, a los casos en que el paciente debe concurrir a efectuar un tratamiento debidamente certificado por la institución, por el lapso de tiempo que dure su permanencia en el recinto hospitalario. Esto último, que establece la ley vigente, permitiría

eventualmente un estacionamiento gratuito por todo lo que dure un tratamiento de largo tiempo. La proposición es inconveniente en la medida que no está debidamente acotado hasta qué tiempo se establece la gratuidad.

Finalmente, la aplicación de las tarifas a los estacionamientos en la vía pública, lo que, sin que lo señale expresamente el proyecto, solo procede en los casos de concesión municipal, queda fuera del concepto de proveedor de un servicio y de usuario conforme al artículo 2° N°1 de la ley 19.496, toda vez que en ningún caso se trata de una operación que tenga carácter mercantil para una de las partes y civil para la otra. Con todo, la aplicación de estas normas a dichos estacionamientos, según el proyecto, solo se refiere a que el cobro debe ser minuto a minuto; la primera media hora liberada de pago habría carecido de toda lógica ■■■

VI. **TEXTO** COMPARADO

PROYECTO DE LEY	LEY VIGENTE
<p><i>Artículo 15 A.- En los establecimientos que, de acuerdo a la ley General[©] de Urbanismo y Construcciones y su Ordenanza, estén obligados a contar con un número mínimo de estacionamientos de acuerdo a lo que fije el instrumento de planificación territorial respectivo, y que presten un servicio accesorio al giro principal de dicha edificación, tales como centros comerciales, supermercados, aeropuertos y otros similares, se seguirán los siguientes parámetros para el cobro por el uso de los estacionamientos:</i></p>	<p>Artículo 15 A.- Los proveedores que ofrezcan servicios de estacionamiento de acceso al público general, cualquiera sea el medio de pago utilizado, se regirán por las siguientes reglas:</p>
<p><i>1. La primera media hora de uso en dichos estacionamientos será gratuita, y no podrá condicionarse de forma alguna el ejercicio de este derecho establecido en la presente ley.</i></p> <p><i>2. Una vez transcurrido este lapso y por las siguientes dos horas de permanencia en estas dependencias, el usuario quedará liberado del pago, con la presentación de una boleta debidamente emitida por alguno de los proveedores de bienes o servicios presentes en dicha edificación.</i></p> <p><i>3. Una vez transcurridas las dos horas y media de estadía, o la primera media hora de uso en caso de no presentación de una boleta según la letra anterior, sólo se podrá cobrar por minuto efectivo de permanencia, quedando prohibido el cargo por rangos o tramos de tiempo, sin que pueda el prestador del servicio redondear la tarifa al alza.</i></p>	

PROYECTO DE LEY	LEY VIGENTE
	<p>1. El cobro de uso del servicio de estacionamiento por períodos inferiores a veinticuatro horas, se podrá efectuar optando por alguna de las siguientes modalidades:</p> <p>a) Cobro por minuto efectivo de uso del servicio, quedando prohibido el cargo por períodos, rangos o tramos de tiempo.</p> <p>b) Cobro por tramo de tiempo vencido, no pudiendo establecer un período inicial inferior a media hora. Los siguientes tramos o períodos no podrán ser inferiores a diez minutos cada uno.</p> <p>2. Cualquiera sea la modalidad de cobro que utilice el proveedor del servicio de estacionamientos, no podrá, bajo circunstancia alguna, redondear o aproximar la tarifa al alza.</p> <p>3. Los proveedores de servicio de estacionamiento podrán fijar un periodo de uso del servicio sin cobro, de acuerdo a sus políticas comerciales o a las condiciones de uso de dicho servicio.</p>
<p><i>El proveedor deberá exhibir de forma visible y clara, en los puntos donde se realice el pago del estacionamiento, y en los ingresos del recinto, el listado de los derechos y obligaciones establecidos en la ley, haciendo mención del derecho del consumidor de acudir al Servicio Nacional del Consumidor o al juzgado de policía local competente, en caso de infracción.</i></p>	<p>6. El proveedor deberá exhibir de forma visible y clara, en los puntos donde se realice el pago del estacionamiento, y en los ingresos del recinto, el listado de los derechos y obligaciones establecidos en la ley, haciendo mención del derecho del consumidor de acudir al Servicio Nacional del Consumidor o al juzgado de policía local competente, en caso de infracción.</p>

PROYECTO DE LEY	LEY VIGENTE
<p><i>En caso de pérdida del comprobante de ingreso por parte del consumidor, corresponderá al proveedor consultar sus registros con el fin de determinar de manera fehaciente el tiempo efectivo de utilización del servicio, debiendo cobrar, en tal caso, el precio o tarifa correspondiente a éste, quedando prohibido cobrar una tarifa prefijada, multas o recargos. En este caso, el proveedor deberá solicitar al consumidor cualquier antecedente que permita acreditar o identificar al propietario del vehículo.</i></p>	<p>4. En caso de pérdida del comprobante de ingreso por parte del consumidor, corresponderá al proveedor consultar sus registros con el fin de determinar de manera fehaciente el tiempo efectivo de utilización del servicio, debiendo cobrar, en tal caso, el precio o tarifa correspondiente a éste, quedando prohibido cobrar una tarifa prefijada, multas o recargos. En este caso, el proveedor deberá solicitar al consumidor cualquier antecedente que permita acreditar o identificar al propietario del vehículo.</p>
<p><i>Artículo 15 B.- Si, con ocasión del servicio se producen hurtos o robos de vehículos, o daño en éstos, el proveedor del servicio será civilmente responsable de los perjuicios causados al consumidor, no obstante la responsabilidad infraccional que corresponda de acuerdo a las reglas generales de esta ley.</i></p> <p><i>Cualquier declaración del proveedor en orden a eximir o a limitar su responsabilidad por hurtos, robos o daños ocurridos con ocasión del servicio no producirá efecto alguno y se considerará como inexistente.</i></p>	<p>(Artículo 15 A)</p> <p>5. Si, con ocasión del servicio y como consecuencia de la falta de medidas de seguridad adecuadas en la prestación de éste, se producen hurtos o robos de vehículos, o daño en éstos, el proveedor del servicio será civilmente responsable de los perjuicios causados al consumidor, no obstante la responsabilidad infraccional que corresponda de acuerdo a las reglas generales de esta ley.</p> <p>Cualquier declaración del proveedor en orden a eximir o a limitar su responsabilidad por hurtos, robos o daños ocurridos con ocasión del servicio no producirá efecto alguno y se considerará como inexistente.</p>
<p><i>Así mismo [gratuidad en caso de urgencia] se procederá en los casos en que el usuario se encuentre bajo tratamiento debidamente certificado por la institución, por el lapso de tiempo que dure su permanencia en el recinto hospitalario.</i></p>	<p>-----</p>

PROYECTO DE LEY	LEY VIGENTE
<p><i>Artículo 15 C.- A quien administre el servicio de estacionamiento en la vía pública no podrá exigir al usuario, bajo circunstancia alguna, el pago por rangos o tramos de tiempo superior o distinto del tiempo efectivamente utilizado y le será aplicable lo dispuesto en el número 4 del artículo 15 A.”.</i></p>	<p>[4. En caso de pérdida del comprobante de ingreso por parte del consumidor, corresponderá al proveedor consultar sus registros con el fin de determinar de manera fehaciente el tiempo efectivo de utilización del servicio, debiendo cobrar, en tal caso, el precio o tarifa correspondiente a éste, quedando prohibido cobrar una tarifa prefijada, multas o recargos. En este caso, el proveedor deberá solicitar al consumidor cualquier antecedente que permita acreditar o identificar al propietario del vehículo].</p>
<p><i>En todas las vías públicas donde esté permitido estacionar sujeto al pago de un precio o tarifa, su cobro deberá efectuarse de conformidad a lo dispuesto en el número 4 del artículo 15 A de la ley N° 19.496. No se podrá exigir al usuario, bajo circunstancia alguna, el pago por rangos o tramos de tiempo superior o distinto del tiempo efectivamente utilizado.</i></p>	<p>-----</p>

VII. TEXTO DEL PROYECTO DE LEY

Artículo 1°: Reemplácese el artículo 15 A¹, de la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, de la siguiente manera:

“Artículo 15 A.- En los establecimientos que, de acuerdo a la ley General de Urbanismo y Construcciones y su Ordenanza, estén obligados a contar con un número mínimo de estacionamientos de acuerdo a lo que fije el instrumento de planificación territorial respectivo, y que presten un servicio accesorio al giro principal de dicha edificación, tales como centros comerciales, supermercados, aeropuertos y otros similares, se seguirán los siguientes parámetros para el cobro por el uso de los estacionamientos:

1. La primera media hora de uso en dichos estacionamientos será gratuita, y no podrá condicionarse de forma alguna el ejercicio de este derecho establecido en la presente ley.
2. Una vez transcurrido este lapso y por las siguientes dos horas de permanencia en estas dependencias, el usuario quedará liberado del pago, con la presentación de una boleta debidamente emitida por alguno de los proveedores de bienes o servicios presentes en dicha edificación.
3. Una vez transcurridas las dos horas y media de estadía, o la primera media hora de uso en caso de no presentación de una boleta según la letra anterior, sólo se podrá cobrar por minuto efectivo de permanencia, quedando prohibido el cargo por rangos o tramos de tiempo, sin que pueda el prestador del servicio redondear la tarifa al alza.

El proveedor deberá exhibir de forma visible y clara, en los puntos donde se realice el pago del estacionamiento, y en los ingresos del recinto, el listado de los derechos y obligaciones establecidos en la ley, haciendo mención del derecho del consumidor de acudir al Servicio Nacional del Consumidor o al juzgado de policía local competente, en caso de infracción.

1 Artículo 15 A vigente:

Artículo 15 A.- Los proveedores que ofrezcan servicios de estacionamiento de acceso al público general, cualquiera sea el medio de pago utilizado, se regirán por las siguientes reglas:

1. El cobro de uso del servicio de estacionamiento por periodos inferiores a veinticuatro horas, se podrá efectuar optando por alguna de las siguientes modalidades:
 - a) Cobro por minuto efectivo de uso del servicio, quedando prohibido el cargo por periodos, rangos o tramos de tiempo.
 - b) Cobro por tramo de tiempo vencido, no pudiendo establecer un período inicial inferior a media hora. Los siguientes tramos o periodos no podrán ser inferiores a diez minutos cada uno.
2. Cualquiera sea la modalidad de cobro que utilice el proveedor del servicio de estacionamientos, no podrá, bajo circunstancia alguna, redondear o aproximar la tarifa al alza.
3. Los proveedores de servicio de estacionamiento podrán fijar un periodo de uso del servicio sin cobro, de acuerdo a sus políticas comerciales o a las condiciones de uso de dicho servicio.
4. En caso de pérdida del comprobante de ingreso por parte del consumidor, corresponderá al proveedor consultar sus registros con el fin de determinar de manera fehaciente el tiempo efectivo de utilización del servicio, debiendo cobrar, en tal caso, el precio o tarifa correspondiente a éste, quedando prohibido cobrar una tarifa prefijada, multas o recargos. En este caso, el proveedor deberá solicitar al consumidor cualquier antecedente que permita acreditar o identificar al propietario del vehículo.
5. Si, con ocasión del servicio y como consecuencia de la falta de medidas de seguridad adecuadas en la prestación de éste, se producen hurtos o robos de vehículos, o daño en éstos, el proveedor del servicio será civilmente responsable de los perjuicios causados al consumidor, no obstante la responsabilidad infraccional que corresponda de acuerdo a las reglas generales de esta ley.
- Cualquier declaración del proveedor en orden a eximir o a limitar su responsabilidad por hurtos, robos o daños ocurridos con ocasión del servicio no producirá efecto alguno y se considerará como inexistente.
6. El proveedor deberá exhibir de forma visible y clara, en los puntos donde se realice el pago del estacionamiento, y en los ingresos del recinto, el listado de los derechos y obligaciones establecidos en la ley, haciendo mención del derecho del consumidor de acudir al Servicio Nacional del Consumidor o al juzgado de policía local competente, en caso de infracción.

En caso de pérdida del comprobante de ingreso por parte del consumidor, corresponderá al proveedor consultar sus registros con el fin de determinar de manera fehaciente el tiempo efectivo de utilización del servicio, debiendo cobrar, en tal caso, el precio o tarifa correspondiente a éste, quedando prohibido cobrar una tarifa prefijada, multas o recargos. En este caso, el proveedor deberá solicitar al consumidor cualquier antecedente que permita acreditar o identificar al propietario del vehículo.

Artículo 2°: Incorpórese un nuevo artículo 15 B, pasando el actual a ser el artículo 15 C, de la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, de la siguiente manera:

Artículo 15 B.- Si, con ocasión del servicio se producen hurtos o robos de vehículos, o daño en éstos, el proveedor del servicio será civilmente responsable de los perjuicios causados al consumidor, no obstante la responsabilidad infraccional que corresponda de acuerdo a las reglas generales de esta ley.

Cualquier declaración del proveedor en orden a eximir o a limitar su responsabilidad por hurtos, robos o daños ocurridos con ocasión del servicio no producirá efecto alguno y se considerará como inexistente.

Artículo 3°: Incorpórese un nuevo inciso al actual artículo 15 B², que pasaría a ser el 15 C, de la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, de la siguiente manera:

Así mismo se procederá en los casos en que el usuario se encuentre bajo tratamiento debidamente certificado por la institución, por el lapso de tiempo que dure su permanencia en el recinto hospitalario.

Artículo 4°: Reemplácese el artículo 15 C³, que pasaría a ser 15 D de la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, de la siguiente manera:

Artículo 15 C.- A quien administre el servicio de estacionamiento en la vía pública no podrá exigir al usuario, bajo circunstancia alguna, el pago por rangos o tramos de tiempo superior o distinto del tiempo efectivamente utilizado y le será aplicable lo dispuesto en el número 4⁴ del artículo 15 A.”.

Artículo 5°: Agréguese en el artículo 148⁵ de la ley N° 18.290, de Tránsito, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2007, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Justicia, el siguiente inciso segundo:

2 Artículo 15 B, que pasaría a ser 15 C:

Artículo 15 B.- Los prestadores institucionales de salud, sean éstos de carácter público o privado, no podrán realizar cobro alguno por los servicios de estacionamiento cuando éstos sean utilizados con ocasión de servicios de urgencia o emergencia, y durante el tiempo que duren éstas, o por pacientes que presenten dificultad física permanente o transitoria para su desplazamiento, circunstancia que deberá ser acreditada por el profesional a cargo del tratamiento o atención de salud.
[...].

3 Artículo 15 C vigente, que pasaría a ser 15 D:

Artículo 15 C.- A quien administre el servicio de estacionamiento en la vía pública sólo le será aplicable lo dispuesto en los números 1, 2 y 3 del artículo 15 A.

4 La norma del N°4 artículo 15 A vigente (que el proyecto de ley sustituye) corresponde al inciso final del nuevo artículo 15 A que propone el proyecto.

5 Artículo 148 vigente:

Artículo 148.- Los vehículos deberán ser estacionados al lado derecho de la calzada en el sentido del tránsito. Las Municipalidades o la Dirección de Vialidad, podrán, en caso debidamente calificado y siempre que no entorpezcan la circulación, autorizar la detención o el estacionamiento al lado izquierdo, colocando para ello la correspondiente señalización.
[...].

“En todas las vías públicas donde esté permitido estacionar sujeto al pago de un precio o tarifa, su cobro deberá efectuarse de conformidad a lo dispuesto en el número 4⁶ del artículo 15 A de la ley N° 19.496. No se podrá exigir al usuario, bajo circunstancia alguna, el pago por rangos o tramos de tiempo superior o distinto del tiempo efectivamente utilizado.”



6 Véase la nota al artículo 4° del proyecto de ley.